



Kalvolan Eläkkeensaajat ry

## Jäsenkysely syyskuu 2018

### Johdanto ja tärkeimpiä tuloksia

Kalvolan Eläkkeensaajat ry:n, jatkossa KES, hallitus päätti toukokuun 2018 kokouksessaan tehdä jäsenkyselyn. Kysely lähetettiin syyskuun 2018 alussa jokaiselle 185:lle jäsenelle. Kyselyssä oli neljätoista (14) suljettua kysymystä ja viisi (5) avokysymystä. Kyselyn vastausprosentti oli 69,7 eli 129 vastasi. Kiitos vastaajille!

Kyselyn tavoitteena oli saada kuva jäsenten toimintakyvystä, liikkumisesta, keskeisten palvelujen toimivuudesta ja taloudellisista toimintaedellytyksistä sekä jäsenten suhteesta yhdistyksensä toimintaan ja toiveisiin sen kehittämiseksi.

Kyselyn tarkoituksena oli, että yhdistyksen jäsenten keskeisiä toimintaedellytyksiä kuvaamalla saadaan esille jäsenten mahdollisia tarpeita, joita Hämeenlinnan kaupungin palvelusuunnitelmissa tulee ottaa huomioon. Lisäksi KES saa tärkeää tietoa oman toimintansa kehittämiseen.

Kysely koostui suljetuista kysymyksistä, joissa oli valmiit vastausvaihtoehdot. Osaan näistä kysymyksistä vastaaja on voinut valita useamman vaihtoehdon, josta etuna oli kysymysten täsmällinen kohdentuminen. Yhdistyksen jäsenten ääni ja odotukset saatiin esiin avoimilla kysymyksillä. Näihin kysymyksiin vastaaja voi sanallisesti kertoa omasta tilanteestaan. Vain noin puolet vastasi avoimiin kysymyksiin, harmi!

Tämän kaltainen kysely lisää yhdistyksen jäsenten tietoutta omasta tilanteesta ja palvelutarpeista. Tämä on tärkeää tilanteessa, jossa palveluiden toteuttajia on useita. Palvelun käyttäjä jää helposti kolmanneksi osapuoleksi, kun palvelun ostaja (kaupunki) ja palvelun toteuttaja (yritys) tekevät ostopalvelusopimuksen. Palvelusta saattaa muodostua kaikkia vanhuksia koskeva raami, josta yksilölliset tarpeet unohtuvat. Eläkkeensaajien yhdistysten yksi keskeisistä tehtävistä on turvata jäseniensä mahdollisuus osallistua ennakoivasti palveluiden suunnitteluun ja saattaa palvelujen ostajalle tietoon mahdolliset erityistarpeet.

Tämän kyselyn tulosten arvioiminen ja niiden mahdollisesti KES:n toimintaan vaikuttavien toimenpiteiden teko jää KES:n hallitukselle ja yhdistyksen viralliselle kokoukselle.

#### Muutamia kyselyn myönteisiä asioita:

- KES:n melko monipuoliseen toimintaan ollaan tyytyväisiä. Uusia ajatuksia toiminnan kehittämiseen esitettiin ja samalla kiinnitettiin huomiota vapaaehtoisten jaksamiseen ja heidän taakkansa jakamiseen.
- Lähes jokainen vastaaja on kyennyt noudattamaan lääkärin määräämää lääkehoitoa.
- Vastaajista yli 95 prosenttia tunsi yhdistyksen toimintaa riittävästi.
- Noin puolet vastaajista käy päivittäin kotinsa ulkopuolella.

#### Korjausta kaipaavia asioita:

- Viidenneksellä yhdistyksemme jäsenillä on niin pieni eläke, että se rajoittaa toimintaan osallistumista. Tämä pitää ottaa huomioon kaikessa toiminnassa.
- Reilu neljäsosa liikkuisi enemmän, jos julkisen liikenteen lippujen hinnat olisivat alemmat.
- Kuudesosa vastaajista ilmoitti, etteivät käy juuri missään.
- Viidesosa ilmoitti haluavansa oppia digitaitoja. Helmi- ja maaliskuussa 2019 on KES:n omaa koulutusta aiheeseen liittyen.

#### Hiljaiset mukaan toimintaan:

- Kyselyyn jätti vastaamatta n. kolmannes yhdistyksemme jäsenistä. Tämä pistää miettimään, kuinka saamme toimintaamme mukaan nämä ”hiljaiset”. Jäsenmaksunsa he ovat maksaneet. Ovatko he heitä, joille riittää kannatusjäsenyys, vai jotain muuta? Onko se kuva Suomen ikääntyneistä ihmisistä, kaikki eivät halua osallistua, mutta kokevat kuitenkin jäsenyyden antavan jotain lisäarvoa elämään? Lähetämme tekstiviestin jäsenillemme ja toivomme, että saamme vastauksia tähän asiaan.

Raportin tekijä:

Raimo Hyövälti

varapuheenjohtaja

Kalvolan Eläkkeensaajat ry

## KES jäsenkysely, syksy 2018.

Yleistä:

Yhdistyksemme jäsenmäärä oli kyselyhetkellä 185 jäsentä, joista naisia 118 ja miehiä 67. Kysely toteutettiin lähettämällä kaikille jäsenillemme kyselylomake ja valmiiksi maksettu palautuskuori. Kyselyyn vastasi 129 jäsentä, joka oli 69,7 % jäsenistöstämme.

Kysymyslomakkeen mukaiset vastaukset:

### 1. Sukupuoli

**Naiset, 82**, 63 % vastaajista ja 64 % yhdistyksemme naisista sekä 44 % yhdistyksemme koko jäsenistöstä.

**Miehet, 47**, 47 % vastaajista ja 68 % yhdistyksemme miehistä sekä 25 % yhdistyksemme koko jäsenistöstä.

Naiset vastasivat hieman tunnollisemmin, mutta ero oli vain 3 %.

### 2. Asuminen

**Yksin, 36**, 28 % vastaajista.

**Puolison kanssa, 88**, 68 %vastaajista.

**Muulla tapaa, 3**, 2 % vastaajista.

**Tyhjiä, 2**, 2 %vastaajista.

Ikääntyneiden toimintakykyyn vaikuttaa olennaisesti asuminen. Lähes kaikki tähän kyselyyn vastanneet yhdistyksen jäsenet asuivat kotonaan. Hieman yli kaksikolmasosaa asui puolison kanssa ja yksin vähän alle kolmasosa.

### 3. Tarvitsen asumisessa kaupungin tai yksityisiä palveluja?

**Tarvitsen, 20**, 15 %.

**En tarvitse, 109**, 85 %.

Vastaajien toimintakyky on hyvällä tasolla koska vain n. seitsemäsosa ilmoitti tarvitsevansa kyseisiä palveluita.

### 4. Saatko riittävästi apua asumiseesi kotona?

**Saan 22**, 17 %.

**Saan, en riittävästi 1**, 1 %.

**En tarvitse apua 106**, 82 %.

Apua saavat saivat sitä riittävästi. Hyvä toimintakyky kuvastuu myös tässä, koska yli neljäviidesosaa ei tarvitse apua kotona asumiseen.

5. **Rasittavatko erilaiset palvelumaksut ja omavastuuosuudet liika talouttasi?**

**Kyllä, 32, 25 %.**

**Ei, 93, 72 %.**

**Tyhjiä, 4, 3 %.**

Vastaajista n. neljäsosa ilmoitti näiden maksujen rasittavan liikaa taloutta. Eläkkeiden pienuus tuli esiin myös avokysymyksissä. Yhdistyksen tuleekin toimintaa suunnitellessaan ja toteuttaessaan varmistaa, että jokaisella on mahdollisuus osallistumiseen.

6. **Pystytkö toteuttamaan lääkehoitosi lääkärin mukaan?**

**Kyllä, 123, 95 %.**

**En, 3, 2 %.**

**Tyhjiä, 4, 3 %.**

Vastaajien mukaan lääkärin määräämä lääkehoito vastaajille toteutuu 95 prosenttisesti. 50 € omavastuu voi selittää kolmen vastaajan vastausta. Hyvä terveys korostuu myös avokysymyksissä, joten vastaajat ovat erittäin kiinnostuneita terveydestään. Lääkekatto on laskenut vuosittain, mutta vauhti voisi olla nopeampaa.

7. **Olen käynyt hammaslääkärillä tai hammashoitajalla?**

**Viimeisen vuoden aikana, 83, 64 %.**

**Viimeisen kahden vuoden aikana, 30, 23 %.**

**Hampaani ovat huonossa kunnossa, 16, 13 %.**

Tulosten perusteella hampaita hoidetaan vastaajien keskuudessa hyvin ja vastaajat ovat selkeästi valmiita hoitaman suun ongelmia. Suun kautta tulee vakavia sairauksia, joten hampaiden hoidon hoitamisen kustannuksia tulisi alentaa ja hoitoon pääsyä madaltaa.

8. **Saatko Hämeenlinnan kaupungilta kuljetuspalvelua?**

**Kyllä, 6, 5 %.**

**En saa, 115, 90 %.**

**Tyhjiä, 8, 5 %**

Vastauksien perusteella vastaajat ovat ratkaisseet kuljetuspalvelut ihan itse.

9. **Käyn kotini ulkopuolella?**

**Kerran viikossa tai harvemmin, 12, 9 %.**

**Useita kertoja viikossa, 49, 39 %.**

**Joka päivä, 66, 51 %.**

**Tyhjiä, 2, 1 %.**

Vastaajista puolet liikkuvat päivittäin ja useat monia kertoja viikossa.

## 10. Liikkuisitko enemmän, jos Juna- tai bussilippu ei olisi niin kallis?

**Kyllä, 34, 26 %.**

**En, 90, 70 %.**

**Tyhjiä, 5, 4 %.**

Vastauksissa eläkkeiden pienuus vaikuttaa liki neljänneksen mahdollisuuksia liikkumiseen.

## 11. Käyn säännöllisesti...

**Kalvolan Eläkkeensaajien tilaisuuksissa, 83, 64 %.**

**Jonkun muun yhdistyksen tilaisuuksissa, 27, 21 %.**

**Seurakunnan tilaisuuksissa, 26, 20 %.**

**Konserteissa, teattereissa tai vastaavissa, 59, 46 %.**

**En juuri käy missään näissä, 20, 15 %.**

Vastaajista iso osa käy yhdistyksemme tai muiden yhdistyksien tilaisuuksissa.

## 12. Jos liikkuminen olisi helpompaa, osallistuisin.

**Kalvolan Eläkkeensaajien tilaisuuksiin, 19, 15 %.**

**Tulin pikkujouluun, 15, 12 %.**

**Tyhjiä, 95, 73 %.**

Suurimman osaan vastaajista liikkuminen on helppoa, kuitenkin liikkumista pitäisi helpottaa.

## 13. Tiedätkö riittävästi Kalvolan Eläkkeensaajien toiminnasta?

**Kyllä, 110, 85 %.**

**En, 4, 3 %.**

**Tyhjiä, 15, 12 %.**

Lähes kaikki vastaajista tietää kyselyn perusteella riittävästi yhdistyksen toiminnasta. Viestintä toiminnasta on ollut riittävää ja kiitettävää.

## 14. Tietokoneen käyttötaidot?

**Hallitsen hyvin, 33, 26 %.**

**Hyvin, mutta haluaisin oppia lisää, 44, 34 %.**

**En hallitse, mutta haluaisin oppia, 27, 21 %.**

**En hallitse, enkä ole kiinnostunut, 17, 13 %.**

**Tyhjiä, 8, 6 %.**

Vastaajista viidennes osaa hyvin tietokonetaidot. Riittävästi osaa n. kolmannes. Vajaan viidenneksen taidot kehittyvät mm. yhdistyksen oman koulutuksen ansiosta. Harvassa eläkeläisyhdistyksessä tietokoneen käytön hyvin hallitsevia on noin paljon. Olisiko heistä mentoreiksi yhdistyksemme jäsenille, joille ei tietotekniikka ole noin hyvin hallinnassa.

## Avokysymysten vastaukset

Näissä kysymyksissä haimme vastauksia jäsentemme iloihin, ikäviin asioihin, toiveisiin ja yhdistyksemme toiminnan parantamiseen. Lisäksi kysyimme yhteystiedot jäseneltä, joka halusi yhteydenottoa. Yhteystiedot löytyivät viidestä vastauksesta. Toistan vielä, että näihin avokysymyksiin vastasi vain n. puolet vastaajista ja sen takia en esitä prosenttilukuja, vaan vastausten lukumäärät.

15. Mikä on suurin ilosi tällä hetkellä:

Terveys	53
Lastenlapset	24
Harrastukset	20
Ystävät	19
Perhe	19
Lapset	15
Eläkkeellä olo	11
Puoliso	8
Liikkuminen	6
Lemmikit	5
Puutarha	3
Luonto	3
Matkat	3

Terveyden ykkössija ei liene mikään yllätys. Huomio kiinnittyikin enemmän lastenlapsien, lapsien ja perheen suureen osuuteen ja siitä voi päätellä, että vastaajien vuorovaikutus näihin kohderyhmiin on todella tärkeätä.

Mukavat harrastukset olivat myös isoja ilonaiheita. Silmiinpistävä asia oli myös eläkkeellä olo, omaa aikaa on riittävästi erilaisiin asioihin ilman työpaineita.

Yllättävää oli, kuinka vähän iloa tuli puolisoista. Ehkä sitä pidettiin itsestäänselvyytenä?

Liikkuminen, lemmikit, puutarha, luonto ja matkat olivat tämän kohdan hännillä, mutta näihin vastanneille varmasti tärkeitä.

Ote vastauksista:

”Läheiset auttavat ja tuovat jopa ruoat kotiin”

## 16. Mikä on ikävintä elämässäsi tällä hetkellä?

Sairaudet	21
Kaikki OK!	18
Rahan puute	10
Pelko tulevaisuudesta	7
Kipu	5
Suru	4
Yksinäisyys	4
Läheisten sairaudet	3
Huono liikunnallinen kunto	3
Huoli lapsista	3
Välinpitämättömyys	3
Jaksaminen	2
Vanheneminen	1
Pitkät matkat	1
Ei tarkoitusta elää	1

Ikävimmät asiat vastaajien keskuudessa olivat selkeästi sairaudet, kipu, läheisten sairaudet ja yleensäkin terveyteen liittyvät asiat. Yllättävän isolla joukosta vastaajista kaikki asiat olivat kunnossa. Rahan puute heijastuu suoraan pienistä eläkkeistä. Seitsemän vastaajaa nosti huolen maailman tilasta. Yksinäisiä vastaajista oli vähän, mutta olen varma, että luku ei pidä paikkaansa, jos kaikki olisivat vastanneet.

Otteita vastauksista:

”Ikuinen rahapula”

”Terveys heikkenee, muisti menee”

”Elämä on liian tasaista”

”Jokaisella on vastoinkäymisiä, mutta nehan ovat vain haasteita, eivät esteitä”

## 17. Mitä toivoisit?

Elää terveenä	30
Lisää rahaa tai lottovoitto	10
Vanhusten huomiointia	8
Rauhaa ja pitkää ikää	5
Yhteen hiileen puhaltamista	5
Lisää mukavia matkoja	5
Helpompaa liikkumista	4
Halvempia tapahtumia	3
Lisää ystäviä	3
Matkustussäännön pykälän 5 muutos	2
Vanhuusvaltuutettua	1
Tehtävien kierrätystä	1
Iloa	1

Terveyden säilyminen on tässäkin kohdassa vastaajien mielestä tärkeintä. Toimeentulon paraneminen heijastuu rahan tai lottovoiton toiveena. Yhteiskunta ei välttämättä huomioi vanhuksia tarpeeksi. Palvelujen säilyminen nykyisellä tasolla, saaticca niiden paraneminen, on myös toivelistan kärkipäässä.

Otteita vastauksista:

”Ettei kaikki olisi niin kallista”

”Toivoisin terveyttä riittävän vielä vuosia”

”Ihmisiä, jotka olisivat arjessa mukana, kimppakyydillä mentäisiin Hämeenlinnaan ostoksille tai kirpparille”



## 18. Mitä toivoisit Kalvolan Eläkkeensaajilta?

Kaikki hyvin näin	42
Lisää matkoja	6
Ystäviä	4
Yhdessäoloa	3
Jaksamista KES työssä	3
Hengellisyttä	2
Kiinnostavat tapahtumat	2
Lisää yhdessäoloa	2
Vuosikalenteri	1
Kuljetuksia	1
Yhdessäoloa	1
Kiinnostavia tapahtumia	1
Älypuhelin koulutusta	1

KES:n jäsenet ovat yhdistyksen toimintaan pääosin tyytyväisiä.

Kes:n järjestämiä matkoja, retkiä ja muita tilaisuuksia kommentoitiin useissa avokysymysten kohdissa, pääasiassa positiivisesti. Ne ovat jäsenille tärkeitä ja niitä pyritään tulevaisuudessakin järjestämään riittävästi.

Otteita vastauksista:

”Että kävisivät tervehtimässä, ottaisivat mukaan menoihin, ilman avustajaa en pääse”

”Kerhoja, retkiä ja matkoja on riittävästi, kiitos”

”Yhdistys pysyisi kaikkien jäsenten yhdistyksenä, eikä vain hyvien ihmisten keskinäisen kehumisen kerhona”

Ehdotuksia vuoden 2019 toimintaan.

Matkat ok	1
Kaikki ok	1
Halvempia matkoja	1

Uusia ehdotuksia vuoden 2019 toimintaan ei montaa tullut, joten jatkamme samalla, näköjään hyväksi havaitulla konseptilla.

Lopuksi:

Muutammat hyvin iäkkäät jäsenemme ottivat yhteyttä kyselyn jälkeen ja he kertoivat, etteivät ymmärtäneet asian tärkeyttä ja ja kysymysten tarkoitusta. He olisivat mielellään vastanneet, mutta olisivat tarvinneet lisäapua vastaamiseen. Vastaavien kyselyiden järjestäjille tiedoksi, että pitää huomioida myös nämä hyvin iäkkäät jäsenet ja heidän tarpeensa.

Kysely kertoo KES:n jäsenten olevan hyvinkin tyytyväisiä järjestettyyn toimintaan ja valtaosa vastaajista tunsu hyvin KES:n toiminnan. Jos liikkuminen olisi helpompaa, yhdistyksen tilaisuuksiin osallistuisi merkittävä määrä lisää jäseniämme. Kokeilemme yhteiskuljetuksen järjestämistä.

Digitaidot hallitsi hyvin 33 vastaajaa. Jos tästä joukosta muutama voisi lähteä mentoreiksi, saisimme lisättyä jäsentemme digitaitoja? Kysymme, onko halukkaita, seuraavassa jäsentapaamisessa.

Pyysimme tarjousta Vanaveden Opistolta Hämeenlinnan kaupungin digipalveluiden koulutuksesta. Jos tarjouksen kustannukset ovat kohdallaan, niin nämä koulutukset alkavat VOPin tiloissa Hämeenlinnassa.

Saadaksemme lisätietoa Hämeenlinnan kaupungin ikäihmisten palveluista, kutsumme kaupungin edustajia kertomaan näistä palveluista jäsentapaamisiimme.

Kyselyn tulokset toimitetaan kyselyn rahoittajalle, eli Eläkkeensaajien Keskusliittoon.

Lisäksi tulokset esitellään EKL:n Hämeen piirille ja Hämeenlinnan vanhusneuvostolle.

Isot kiitokset kyselyn käytännön toimien hoitamisesta puheenjohtaja Irja Haljoelle ja sihteerille Aila Laaksoselle.